

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ELKO EP

Platnost od 22. 6. 2013

Věrnostní program společnosti ELKO EP s.r.o. se sídlem Palackého 493, Holešov – Všetuly 769 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28724(dále jen pořadatel), vám přináší spousty výhod a dáreků za nákupy zboží naší společnosti. Seznam zboží, na které se věrnostní program vztahuje, vybírá pořadatel a je dán ceníkem pořadatele a zároveň je zveřejněn na e-shopu <http://eshop.elkoep.cz/>

1. Jak se stát členem

Členem věrnostního programu se může stát každý občan České republiky starší 18let, který se zaregistruje na e-shopu pořadatele, pravdivě vyplní požadované údaje na určeném formuláři, udělí souhlas ke zpracování osobních údajů v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, v souvislosti s tímto věrnostním programem a rovněž se zpracováním těchto údajů pro interní, marketingové a propagační účely pořadatele.

Při obdržení více registrací od jedné osoby lze provést registraci pouze jednou. Pokud jsou v registračním formuláři do věrnostního programu uvedeny nesprávné údaje nebo pokud nejsou uvedeny všechny potřebné údaje, pořadatel si vyhrazuje právo neprovést kroky vedoucí k dokončení registrace. Členství v programu je bezplatné.

2. Na koho se věrnostní program nevztahuje

- zaměstnance pořadatele a osoby jím blízké
- subjekty, zajišťující velkoobchodní prodej a pouze prodej zboží pořadatele, jejich zaměstnance a všechny osoby pořadatelů a těmto subjektům a jejich zaměstnancům blízké

Za osoby blízké se považují osoby vymezené v ust. § 116 a 117 Obč. zák.

3. Jak sbírat body (elfy) za nákupy

Body (dále jen elfy) za nákup zboží pořadatele je možné sbírat jednoduchým způsobem a to nákupem zboží, následně zapsáním názvu zboží a jedinečného registračního čísla, kterým je 8-místné číslo uvedené na zboží pořadatele, ke kterému se vztahuje věrnostní program, do formuláře na e-shopu pořadatele. Po vyplnění formuláře a jeho elektronickém odeslání dojde k přičtení elfů, jejichž výše je uvedena u každého bodovaného zboží v e-shopu.

V případě sporného načtení bodů může pořadatel požádat o doložení dokladu o koupi výrobků, ke kterým se vztahují načtené body. Pokud člen nedoloží patřičné doklady, tak mu tyto body mohou být odečteny.

Elfy nelze sbírat za zboží zakoupené před datem 22. 6. 2013.

Registrované Elfy za zboží zakoupené před tímto datem nelze akceptovat a budou účastníkovi z účtu smazány.

Vzor registračního čísla: 00123456

Vzor registračního čísla a štítku věrnostního programu na zboží:

4. Jak



uplatnit elfy při výběru zboží nebo dávků od pořadatele

Připsané elfy je možné vyměnit za zboží na e-shopu pořadatele nebo dárky, které jsou zveřejněny jako odměny pro držitele věrnostní karty v sekci ELFKO - Dárky na e-shopu ELKO EP. Tento seznam je pravidelně aktualizován a může být kdykoliv změněn. Vybrané zboží nebo dárky nelze reklamovat nebo směnit za hotovost. Pokud nastane technická změna v parametrech dárku nebo zboží, má pořadatel právo na změnu dárku v podobné hodnotě. Přidělení elfů ani čerpání elfů nelze vymáhat soudní cestou. Pořadatel nenes odpovědnost za technické potíže, poruchy či závady, které mohou ve věrnostním programu nastat, ani za to, že v důsledku takových okolností nemůže člen věrnostního programu dočasně přidělené elfy čerpat. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv odečíst z účtu člena věrnostního programu elfy za nákup, který tento člen neuskutečnil, a kterému nepřísluší bodové ohodnocení nebo kterému přísluší jiná bodová hodnota, než byla započtena.

Pořadatel do 1 týdne potvrdí účastníkovi odečtení elfů za nákup dárku a termín dodání vybraného dárku z Věrnostního programu ELFKO.

5. Vyřazení z věrnostního programu

Provozovatel má právo bez dalších nároků vyřadit z věrnostního programu:

- Člena, který porušil pravidla věrnostního programu
- Při písemném doručení žádosti od účastníka o zrušení účasti v programu
- Při nepřipsání nebo neuplatnění elfů z nákupu za 24 po sobě následujících měsíců
- Při zneužití věrnostního systému a podvodnému získávání elfů
- Při zjištění nepravdivých registračních údajů
- Při zneužití značky provozovatele
- Při ukončení programu

Vyřazení z členství je účinné dnem, kdy byla změna provedena prostřednictvím webové aplikace na stránkách pořadatele <http://eshop.elkoep.cz/>. Po tomto vyřazení nevyčerpané elfy (tj. elfy, které člen věrnostního programu nevyužil) zanikají.

Osoba, která poruší pravidla věrnostního programu, odpovídá za škody, které pořadateli věrnostního programu, tímto jednáním vzniknou.

6. Změna podmínek soutěže

Pořadatel si vyhrazuje právo kontrolovat dodržování pravidel věrnostního programu, kdykoliv tato pravidla změnit či je zrušit, případně nahradit novými. O veškerých takovýchto skutečnostech bude člen věrnostního programu informován prostřednictvím webových stránek pořadatele: <http://eshop.elkoep.cz/>

7. Souhlas se zpracováním osobních údajů – schválení pravidel

Provedením registrace člena věrnostního programu každý člen:

- uděluje pořadateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, případně dalších údajů, které pořadateli v souvislosti se svým členstvím ve věrnostním programu poskytne, za účelem prověření jeho platného členství, předání zvolených dáreků nebo zboží a pro další obchodní a marketingové účely pořadatele, a to do jeho případného odvolání;
- Člen bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovávány systematizovaně a mechanicky. Soutěžící zároveň vyjadřuje souhlas s tím, aby tyto osobní údaje byly v rozsahu a k účelu výše uvedeným zpracovávány i prostřednictvím třetích osob pověřených pořadatelem. Pořadatel je oprávněn k těmto osobním údajům přiřazovat i další osobní údaje člena. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Člen má právo svůj souhlas odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla pořadatele. Soutěžící si je vědom svých práv plynoucích z ustanovení § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. má právo přístupu ke svým osobním údajům; dále zejména pokud zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce o vysvětlení nebo může požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav a osobní údaje blokoval, provedl opravu, doplnil nebo zlikvidoval. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení pořadateli a má za následek vyloučení člena z věrnostního programu vč. ztráty možnosti vybrat si zboží nebo dárek, je-li odvolání souhlasu doručeno před jejich předáním;

- c) uděluje pořadateli v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, souhlas s použitím svého telefonního čísla a adresy pro obchodní a marketingové účely pořadatele, zejména pro účely zasílání obchodních sdělení do jeho případného odvolání;
- d) potvrzuje, že splňuje podmínky členství stanovené těmito pravidly. Provedením registrace dle těchto pravidel každý člen schvaluje tato pravidla a přistupuje k nim.

8. Účinnost pravidel

Tato pravidla jsou účinná počínaje dnem 22. 6. 2013.