

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ELFKO

Věrnostní program pořádá společnost ELKO EP, s.r.o. se sídlem Palackého 493, Holešov – Všetuly, PSČ: 769 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 28724 (dále jen „pořadatel“).

Tento věrnostní program přináší svým členům spousty výhod a dáreků za nákupy zboží výše uvedené společnosti. Seznam zboží, na které se věrnostní program vztahuje, vybírá pořadatel, je dán položkami na e-shopu (<http://eshop.elkoep.cz/>) se zobrazením hodnoty bodů (dále jen „ELFY“) Věrnostního programu.

1. JAK SE STÁT ČLEMEM

Členem věrnostního programu se může stát každý občan České republiky starší 18let, který je plně svéprávný, a který se zaregistruje na e-shopu pořadatele (<http://eshop.elkoep.cz/>). Dalším krokem je pravdivé vyplnění požadovaných údajů na určeném formuláři, udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, v souvislosti s tímto věrnostním programem a rovněž se zpracováním těchto údajů pro interní, marketingové a propagační účely pořadatele.

Při obdržení více registrací od jedné osoby lze provést registraci pouze jednou. Pokud jsou v registračním formuláři do věrnostního programu uvedeny nesprávné údaje nebo pokud nejsou uvedeny všechny potřebné údaje, pořadatel si vyhrazuje právo neprovést kroky vedoucí k dokončení registrace. Členství v programu je bezplatné.

2. NA KOHO SE VĚRNOSTNÍ PROGRAM NEVZTAHUJE

Věrnostní program se nevztahuje na:

- zaměstnance pořadatele a osoby jim blízké (ve smyslu ust. § 22 zák. č. 89/2012 Sb.)
- subjekty zajišťující velkoobchodní prodej a pouze prodej zboží pořadatele, jejich zaměstnance a všechny osoby subjektům výše uvedeným a jejich zaměstnancům blízké
- subjekty patřící do skupiny ELKO EP Holding, jejich zaměstnance a všechny osoby subjektům výše uvedeným a jejich zaměstnancům blízké

3. JAK SBÍRAT ELFY ZA NÁKUPY

ELFY za nákup zboží pořadatele je možné sbírat nákupem zboží a následným zapsáním názvu zboží a jedinečného registračního čísla (8místné číslo uvedené na zboží pořadatele, ke kterému se vztahuje věrnostní program) do formuláře na e-shopu (<http://eshop.elkoep.cz/>) pořadatele.

Po vyplnění formuláře a jeho elektronickém odeslání dojde k přičtení ELFŮ, jejichž výše je uvedena u každého bodovaného zboží v e-shopu.

V případě, že dojde k vrácení zboží, za které již byly zákazníkovi přičteny ELFY, budou tyto ELFY z účtu člena věrnostního programu odečteny.

V případě sporného načtení ELFŮ může pořadatel požádat o doložení dokladu o koupi výrobků, ke kterým se vztahují načtené ELFY. Pokud člen nedoloží patřičné doklady, mohou mu tyto ELFY být odečteny.

ELFY nelze sbírat za zboží zakoupené před datem 22. 6. 2013. Registrované ELFY za zboží zakoupené před tímto datem nelze akceptovat a budou členovi z účtu smazány.

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv odečíst z účtu člena věrnostního programu ELFY za nákup, který tento člen neuskutečnil, kterému nepřísluší bodové ohodnocení nebo kterému přísluší jiná bodová hodnota, než byla započtena.

Vzor registračního čísla: 00123456

Vzor registračního čísla a štítku věrnostního programu na zboží:



4. JAK UPLATNIT ELFY PŘI VÝBĚRU ZBOŽÍ NEBO DÁRKŮ OD POŘADATELE

Připsané ELFY je možné vyměnit za zboží na e-shopu pořadatele nebo za dárky, které jsou zveřejněny jako odměny pro účastníka věrnostního programu, v sekci ELFKO - Dárky na e-shopu ELKO EP. Tento seznam je pravidelně aktualizován a může být kdykoliv změněn.

Vybrané zboží nebo dárky nelze reklamovat nebo směnit za hotovost, ani ve vztahu k nim nelze uplatňovat žádná práva spotřebitele. Pokud nastane technická změna v parametrech dárku nebo zboží, má pořadatel právo na změnu dárku nebo zboží za dárek nebo zboží v podobné hodnotě.

Přidělení ELFŮ ani čerpání ELFŮ nelze vymáhat soudní cestou.

Pořadatel nenese odpovědnost za technické potíže, poruchy či závady, které mohou ve věrnostním programu nastat, ani za to, že v důsledku takových okolností nebude moci člen věrnostního programu přidělené ELFY dočasně čerpat.

Pořadatel do sedmi pracovních dní potvrdí členovi odečtení ELFŮ za nákup dárku a termín dodání vybraného dárku z Věrnostního programu ELFKO.

5. VYŘAZENÍ Z VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

Provozovatel má právo bez dalších nároků vyřadit z věrnostního programu:

- člena, který porušil pravidla věrnostního programu
- při písemném doručení žádosti od člena o zrušení účasti v programu

- při nepřipsání nebo neuplatnění ELFŮ z nákupu za 24 po sobě následujících měsíců od posledního připsání či uplatnění ELFŮ nebo dne registrace do věrnostního programu
- při zneužití věrnostního programu a podvodnému získávání ELFŮ
- při zjištění nepravdivých registračních údajů
- při zneužití značky provozovatele
- při ukončení programu

Vyřazení z členství je účinné dnem, kdy byla změna provedena prostřednictvím webové aplikace na stránkách pořadatele <http://eshop.elkoep.cz/>. Po tomto vyřazení nevyčerpané ELFY (tj. ELFY, které účastník věrnostního programu nevyužil) zanikají.

Osoba, která poruší pravidla věrnostního programu, odpovídá za škodu, která pořadateli věrnostního programu tímto jednáním vznikla nebo v budoucnu vznikne.

6. Změna podmínek věrnostního programu

Pořadatel si vyhrazuje právo kontrolovat dodržování pravidel věrnostního programu, kdykoliv tato pravidla změnit či je zrušit, případně nahradit novými.

O veškerých těchto skutečnostech bude člen informován prostřednictvím webových stránek pořadatele: <http://eshop.elkoep.cz/>.

7. Souhlas se zpracováním osobních údajů – schválení pravidel

Provedením registrace člena věrnostního programu každý člen:

a) uděluje pořadateli v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, případně dalších údajů, které pořadateli v souvislosti se svým členstvím ve věrnostním programu poskytne, za účelem prověření jeho platného členství, předání zvolených dáreků nebo zboží a pro další obchodní a marketingové účely pořadatele, a to do jeho případného odvolání;

b) člen bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovávány systematizovaně a mechanicky. Člen zároveň vyjadřuje souhlas s tím, aby tyto osobní údaje byly v rozsahu a k účelu výše uvedeným zpracovávány i prostřednictvím třetích osob pověřených pořadatelem. Pořadatel je oprávněn k těmto osobním údajům přiřazovat i další osobní údaje člena. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Člen má právo svůj souhlas odvolat, a to písemnou formou na adresu sídla pořadatele. Člen si je vědom svých práv plynoucích z ustanovení § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. má právo přístupu ke svým osobním údajům; dále zejména pokud zjistí nebo se domnívá, že pořadatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li jeho osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat pořadatele o vysvětlení nebo může požadovat, aby pořadatel odstranil takto vzniklý stav a osobní údaje blokoval, provedl opravu, doplnil nebo zlikvidoval. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení pořadateli a má za následek vyloučení člena z věrnostního programu vč. ztráty možnosti vybrat si zboží nebo dárek, je-li odvolání souhlasu doručeno před jejich předáním;

c) uděluje pořadateli v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění, souhlas s použitím svého telefonního čísla a adresy pro obchodní a marketingové účely pořadatele, zejména pro účely zasílání obchodních sdělení do jeho případného odvolání;

d) potvrzuje, že splňuje podmínky členství stanovené těmito pravidly. Provedením registrace dle těchto pravidel každý člen schvaluje tato pravidla a přistupuje k nim.

8. Účinnost pravidel

Tato pravidla jsou účinná počínaje dnem 01.02.2017.

V Holešově dne 16.01.2017

Jiří Konečný
jednatel společnosti