

OBCHODNÍ PODMÍNKY E-SHOPU SPOLEČNOSTI ELKO EP, S.R.O.

Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti ELKO EP, s.r.o., se sídlem Palackého 493, 769 01 Holešov, IČ 25508717, zapsané v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 28724 (dále jen „prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese eshop.elkoep.cz a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „internetový obchod“).

Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1) Co se skrývá pod registrací

"Prodávající prohlašuje, že data slouží pouze pro účely identifikace při nákupu na internetovém obchodu prodávajícího a nebudou poskytnuty třetím osobám ani jinak zneužity. Potvrzením registrace kupující souhlasí se zasláním nabídkových e-mailů z internetového obchodu prodávajícího, v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. O některých službách informační společnosti."

Nabídkové e-maily budou zasílány maximálně dvakrát do měsíce a velikost jednotlivých e-mailových zpráv nepřekročí 50kB.

Službu zaslání novin e-mailem může kupující kdykoliv zrušit na e-mailové adrese: eshop@elkoep.cz nebo na pevné adrese:

ELKO EP, s.r.o.

Palackého 493

769 01 Holešov, Všetuly

2) Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Internetový obchod obsahuje seznam zboží nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na internetovém obchodu prodávajícího. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěného na internetovém obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář na internetovém obchodu prodávajícího. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Všechny objednávky podané prostřednictvím tohoto obchodu jsou závazné. Objednávka je návrhem kupní smlouvy, kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím. O přijetí objednávky je kupující automaticky informován elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce, to neplatí při uzavírání



smlouvy výlučně výměnou elektronické pošty nebo obdobnou individuální komunikací. U každé položky je zobrazeno, zda je zboží skladem či nikoliv. Pokud zboží není na skladě, či skladě dodavatele, bude kupující informován o dalším termínu dodání.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“ a zavazuje se tímto za zboží uvedené v objednávce zaplatit.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3) Storno objednávky

Pokud kupující provede storno objednávky do 12 hodin, považuje prodávající objednávku za zrušenou. Storno může kupující poslat e-mailem případně faxem. Při zrušení objednávky je nutné uvést jméno kupujícího, e-mail a číslo objednávky.

4) Doručení a dodací podmínky

Zboží kupujícímu – zákazníkovi doručí smluvní přepravce. Místo dodání je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Poštovné při objednávce nad 3000,- Kč bez DPH je pro registrované zákazníky ZDARMA. Při objednávce do 3000,- Kč je účtováno ve výši 120,- Kč. Neregistrovaným zákazníkům je poštovné ve výši 120,- bez DPH účtováno vždy.

Stav zásilky a doručení může zákazník sledovat na internetových stránkách www.dpd.com. O odeslání je zákazník informován e-mailem. Zásilky jsou pojištěny v hodnotě zboží. Při větších objednávkách přesahujících běžné možnosti je nutná individuální dohoda.

Lhůta dodání zboží vedeného skladem je do 3 pracovních dnů (většinou dříve). V případě, že objednané zboží není skladem a dodávka si vyžádá delší období, je zákazník o termínu dodání informován e-mailem v nejkratším termínu. Uvedené poštovné je maximální. Zboží lze vyzvednout i osobně, poštovné i balné je pak ZDARMA.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně přepravci oznámit a zapsat zjištěné skutečnosti do přepravního listu případně sepsat reklamační protokol. V případě větších poškození, zejména takových svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky, nemusí kupující zásilku od přepravce vůbec převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

5) Doručení na Slovensko

Prodávající má zřízenou pobočku na Slovensku, více na www.elkoep.sk. Veškeré objednávky s místem dodání na Slovensko jsou předávány kolegům na Slovensku, kteří kupujícího budou neprodleně informovat o jeho objednávce a termínu doručení.



6) Záruka

V balíku kupující vždy najde daňový doklad. Záruční lhůta začíná běžet ve chvíli, kdy kupující převezme zboží.

7) Právo odstoupit od smlouvy – kupující spotřebitel

Tento článek se vztahuje výlučně na případy, kdy zboží objednává prostřednictvím prostředků komunikace na dálku spotřebitel, tedy osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Kupující bere na vědomí, že mimo případy uvedené v § 1837 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má právo od smlouvy bez udání důvodu odstoupit, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, má kupující právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží. V případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, má kupující právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí první dodávky zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je kupující povinen o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího, a to písemně na adresu ELKO EP, s.r.o., Palackého 493, 769 01 Holešov – Všetuly.

Prodávající kupujícího žádá, aby vždy uvedl číslo své objednávky, datum nákupu a číslo účtu či adresu pro vrácení peněz. Pro účely odstoupení od smlouvy může kupující použít vzorový formulář zveřejněný na internetovém obchodu prodávajícího, není to však jeho povinností.

Odstoupí-li kupující od smlouvy je povinen zaslat, případně předat, prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Lhůta se považuje se zachovanou, bude-li zboží před uplynutím této lhůty odesláno. Zboží, které bude kupující zasílat zpět na adresu prodávajícího, musí být kompletní (včetně příslušenství a veškeré dokumentace) a ve stavu, v jakém jej převzal při dodávce. Ke zboží je kupující povinen přiložit doklad o koupi. Prodávající kupujícího žádá, aby vždy použil balicí papír nebo karton, tak aby nemohlo během přepravy dojít k polepení, popsání či jinému znehodnocení původních obalů. Kupující bere na vědomí, že není oprávněn posílat zboží na dobírku. Prodávající doporučuje kupujícímu zboží pojistit.

Kupující bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy ponese náklady spojené s navrácením zboží.

Kupující dále bere na vědomí, že odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. V případě, že kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží



ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není ovšem povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Pro osoby, které vystupují ve vztazích s prodávajícím jako podnikatelé, jsou platné podmínky výměny/vrácení zboží uvedené v Reklamačním řádu ELKO EP, s.r.o. bod č. 7, podrobné informace viz Reklamační řád níže.

8) Způsob placení

Dobírka – objednané zboží zašle prodávající kupujícímu poštou a při převzetí toto zboží uhradí kupující v hotovosti dopravci

Platba v hotovosti – platí při osobním odběru v sídle společnosti na pokladně

Platební karta – pomocí platební karty kupujícího (MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron, V PAY) může kupující zaplatit přes platební bránu Global Payments Europe (připojení s nejvyššími bezpečnostními standardy 3-D Secure).

PayU – platba směřuje se všemi údaji do internetového bankovníctví kupujícího. Platí pro banky: ČS, KB, RB, GE Money, Fio Banka, Spierbank.

9) Doprava

Osobní odběr – vyzvednutí zboží v sídle společnosti ELKO EP, s.r.o.

Veřejným přepravním prostředkem – prostřednictvím smluvního přepravce

10) Bezpečnost

Při platbě platebními kartami se kupující nemusí bát zneužití. Prodávající využívá prověřenou platební bránu s protokolem 3-D secure, podporovaným karetními asociacemi. Všechny interní informace (hesla, jména, operace) se šifrují. Pro zvýšení rychlosti nešifruje prodávající obecné informace (informace o jednotlivých položkách zboží). Pokud si však kupující přeje šifrovat i tyto obecné informace, může si ručně přepnout na protokol https, který vše zabezpečí.

11) Reklamacce

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ust. § 2158 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) a dále reklamačním řádem společnosti ELKO EP, s.r.o.).

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady věci prodané před účinností zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se řídí právními předpisy platnými a účinnými v době uzavření smlouvy.



Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující u prodávajícího na:

e-mailové adrese: eshop@elkoep.cz
pevné adrese: ELKO EP, s.r.o.
Palackého 493
769 01 Holešov, Všetuly
telefonicky: 573 514 218

V případě nesplnění povinnosti kupujícího uvedené v čl. 4, poslední odstavec, nebude pozdější reklamace uznána, jelikož se má za to, že zboží bylo dodáno v pořádku a k fyzickému poškození došlo až po řádném předání zásilky.

12) Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, doplnění, včetně dalších zákonných práv dle §21 zákona č. 101/2000 Sb.

Poskytnutí údajů je ze strany kupujícího dobrovolné, nicméně jejich sdělením je podmíněno uzavření kupní smlouvy či jiného závazku.

13) Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetovém obchodě prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl a účel se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1, písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.





Kontaktní údaje prodávajícího:

Adresa pro doručování: ELKO EP, s.r.o., Palackého 493, 769 01 Holešov - Všetuly

Adresa elektronické pošty: eshop@elkoep.cz

Telefonní kontakt: 573 514 218

